

托管服务附件

若贵方已与HDS或HDS的合作伙伴签订《直接购买协议》或其他形式的供应协议，本《托管服务附件》（“《托管服务附件》”）应作为该等协议中关于软件的任何额外条款及条件（“软件条款”）及HDS《可接受使用政策》的补充，且必须与之一并解释。为贵方向终端用户提供托管服务之目的，本《托管服务附件》规定了贵方对软件享有的被许可权利及授权用途。就本《托管服务附件》中规定的贵方的软件许可权和对软件的使用而言，本《托管服务附件》、《可接受使用政策》及软件条款合称“协议”。为避免疑义，不论贵方直接从HDS购买软件许可或从HDS授权合作伙伴购买软件许可，协议条款均适用。

除非贵方与HDS另有明确约定，本《托管服务附件》中的术语具有协议赋予的含义。若本《托管服务附件》及协议任何其他部分有任何不一致，在不一致的全部范围内，以本《托管服务附件》为准。

1. 获准托管服务

- (a) 本《托管服务附件》自HDS与贵方书面约定的生效日生效，若未约定生效日，则于贵方收到软件之日生效。
- (b) 不论协议是否有任何其他规定，且以贵方遵循协议为前提，仅在行使协议授予的权利所必要的情形下，HDS授予贵方非排他性、不可转让的下列权利：
 - (i) 在所在地使用软件向终端用户提供托管服务；及
 - (ii) 授权终端用户仅为接收贵方通过在所在地运作软件提供的托管服务之目的在其系统上安装、上传、或卸载用于该目的的应用程序。在贵方的软件许可权终止后，HDS可给予一段合理时间，协助贵方将内容移出托管服务，但应符合HDS届时合理规定的条款。

2. 贵方的责任

- (a) 贵方负责托管服务涉及的所有内容的开发、配置、运营、维护、性能、保密、安全及使用，并负责确保托管服务持续可用。HDS不对贵方或任何终端用户承担该方面的责任。贵方必须确保该等内容完全符合所有适用政策、合约条款和法律规定；包括但不限于在托管服务及使用软件的贵方网络中采取商业上合理的措施及可实施的政策，以防范 (i) 安全漏洞，(ii) 网络漏洞（例如，未授权访问、安全或隐私漏洞），(iii) 冒犯性内容，及 (iv) 违反知识产权法律规定。
- (b) 贵方应对终端用户使用内容和应用程序的行为承担相应责任。贵方应确保贵方与终端用户之间的合同符合协议规定且所有终端用户遵循该等合同。贵方对下列各项承担全部责任：(i) 贵方及/或贵方的终端用户未经授权使用软件或违反上述义务，及 (ii) 为贵方向贵方的终端用户提供托管服务购买足够数量的软件许可。若贵方获悉或合理怀疑因贵方的任何人员或任何第三方（包括终端用户）的作为或不作为导致违反贵方在协议（包括本《托管服务附件》）项下

的任何义务，贵方应立即（x）通知HDS，（y）终止该等终端用户对内容和托管服务的访问，及（z）在适用的情形下，向HDS支付任何应付费用。

- （c） 贵方应负责适当地配置和使用软件，以满足贵方的运营和其它要求，并符合内容要求以及贵方或终端用户的服务相关要求，HDS不对贵方或任何终端用户承担该方面的责任。
- （d） **贵方必须采取所有必要的行动为内容和托管服务采取适当的安全、保护及备份措施，可能包括使用加密技术防止未经授权访问内容及采用定期备份和归档流程。**
- （e） 贵方应负责就托管服务向终端用户提供任何支持或服务（如有），HDS不对贵方或任何终端用户承担该方面的责任。在不限制前句内容的前提下，HDS不就软件向贵方或任何终端用户提供任何支持或服务，但HDS与贵方或终端用户另行签订协议且该等协议要求HDS提供该等支持或服务的除外。
- （f） 除为终端用户享受贵方的托管服务所必要或为贵方的内部管理目的所合理要求外，贵方不得允许终端用户访问软件。贵方必须配合HDS就贵方及/或任何终端用户使用软件和托管服务及违反协议的行为进行安全问题调查。
- （g） 未经HDS事先书面同意，贵方不得将软件移出所在地。

3. 财产权

- （a） 就贵方与HDS而言：（i）HDS及其许可人拥有软件及托管服务的全部权利、所有权及利益，包括所有知识产权，除协议明确规定的权利外，贵方不对软件及托管服务享有任何其他权利，并且（ii）贵方及贵方的许可人拥有内容的全部权利、所有权及利益，包括所有知识产权。但贵方同意HDS（包括其许可人）为提供HDS同意向贵方及/或任何终端用户提供的任何服务或为满足政府监管部门的任何要求（包括传票及法院命令）而访问或使用该等内容。
- （b） 贵方向HDS陈述与保证：（i）贵方或贵方的许可人拥有内容的所有权利、所有权及利益；（ii）为向终端用户授予协议规定的权利，贵方已获取有关该等内容的必要权利；及（iii）任何内容、或贵方及/或终端用户对内容、托管服务或软件的使用均不违反协议，包括《可接受使用政策》。

4. 额外补偿

- （a） 贵方应就下列各项引起的或与之相关的任何主张、损害、损失、责任、成本及费用（包括合理的律师费）（“**权利主张**”）为HDS及其关联方和许可人、以及其各自的雇员、管理人员、董事、和代表（“**受偿方**”）提供辩护、补偿并使其免受损害：（i）贵方或任何终端用户运作及/或使用托管服务或软件；（ii）贵方或任何终端用户与托管服务或软件有关的行为违反协议或适用法律；（iii）贵方或终端用户的内容或该等内容与其他应用程序、内容或程序的组合，包括该等内容或其使用、开发、设计、制作、广告或营销被指控侵害或盗用第三方权利的任何主张；或（iv）贵方与任何终端用户之间的争议。若任

何受偿方必须就上述第三方传票或其他强制性法令或法律文书作出答复，贵方还应向受偿方补偿合理的律师费，并按届时适用于受偿方的小时费率就受偿方在答复过程中付出的时间和物力提供补偿。

- (b) 贵方应负责就权利主张进行抗辩或达成和解，但未经HDS事先书面同意不得就权利主张达成和解。HDS有权在任何时间获得权利主张抗辩及和解的掌控权。
- (c) HDS对贵方承担的软件用途相关义务见协议的明确规定。

5. 定义

《可接受使用政策》：HDS网站发布的《可接受使用政策》，请点击此链接获取：
<https://www.hds.com/en-us/about-hds/legal.acceptable.html>

应用程序：桌面客户端与移动应用程序。

内容：贵方及/或贵方的终端用户通过运营及/或提供托管服务获取或使用的任何类型的内容，该等内容包括软件（包括机器映像）、数据、文本、音频、视频、图像或其他内容。

终端用户：享受贵方提供的托管服务的任何人士。为避免疑义，“终端用户”一词适用于贵方向内部雇员和人员（“**内部终端用户**”）及外部非关联第三方（“**外部终端用户**”）提供托管服务的情形。

HDS：指日立数据系统公司或在适当情况下指向贵方提供软件的HDS关联公司。

托管服务：指贵方通过在所在地运作软件提供的技术服务，即贵方通过网络连接向终端用户提供的技术服务。

所在地：在交付软件之前通知HDS的物理服务器或系统所在地，位于贵方的营业地或者第三方或终端用户的场所。

软件：Hitachi Content Platform、Hitachi Content Platform Anywhere、Hitachi Data Ingestor软件及不时作出的所有升级。

软件条款：贵方与HDS之间任何现有协议中关于软件许可及支持的条款及条件，包括但不限于贵方与HDS或HDS合作伙伴签订的有效《直接购买协议》或其他形式的供应协议中适用于软件许可及支持的条款。

升级：HDS先前许可的软件的后续版本及错误更正及/或次要功能增强。

用途：与软件文件一致的软件用途。

贵方：与HDS签订协议且HDS根据协议条款向其提供软件的实体。