

Les solutions de stockage Hitachi en action

Neopost France

INDUSTRIE Produits industriels, Distribution, Services

SOLUTIONS **Plateforme de stockage modulaire, Continuité d'activité**
Matériels — Hitachi Adaptable Modular Storage 2100 (2)
Logiciels — Bundle Hitachi In-System Replication (avec Hitachi Copy-on-Write Snapshot et Hitachi ShadowImage® In-System Replication), Hitachi Device Manager et Hitachi TrueCopy® Synchronous



« Performance et fiabilité, c'est ce que nos clients exigent de nous. Nous appliquons la même recette à notre stockage ! Nous voulions une solution capable de supporter nos exigences de performance, nos contraintes métiers, nos engagements de services. C'est chose faite avec les solutions Hitachi Adaptable Modular Storage 2100. »

*Eric Defaux
Responsable Technique au sein de la DSI Distribution
France de Neopost*

neopost 


AR SYSTEMES

Neopost s'affranchit des problèmes de performance du stockage avec la gamme modulaire Hitachi Adaptable Modular Storage 2100

Neopost France est le 1^{er} fournisseur européen d'équipements de salles de courrier et de systèmes logistiques. Les contraintes liées à la performance et au besoin de volumétrie sont importantes dans un contexte métier comme celui-ci. De même, garantir la continuité de l'activité est essentiel pour Neopost, qui vise l'excellence dans le service rendu au client. Pour répondre à ces enjeux, Neopost s'est orienté vers la solution haute performance et haute disponibilité, l'Hitachi Adaptable Modular Storage 2100.

Depuis plus de 80 ans, Neopost consacre entièrement son activité aux solutions de traitement et de gestion du courrier. Avec un chiffre d'affaires de 140 millions d'euros en 2008, Neopost gère 730 collaborateurs (y compris MailServices), 13 agences commerciales et 16 points de services. Elle est la seule entreprise sur son marché à fournir une offre complète sur toute la chaîne de valeurs du traitement du courrier en France. Commercialisant des systèmes d'affranchissement, de gestion de documents et de logistique, Neopost France offre à plus de 100 000 clients (entreprises, administrations, professions libérales) des

solutions personnalisées de traitement et de gestion du courrier, qu'il s'agisse de lettres ou de colis.

La priorité de Neopost : améliorer les performances, absorber la croissance de la volumétrie dans une logique d'optimisation de services et de continuité de l'activité

Neopost a déployé une organisation unique et des technologies innovantes poursuivant son objectif majeur : la satisfaction client. Afin de soutenir cet objectif, Neopost souhaitait davantage améliorer son infrastructure

de stockage des données. Il s'agissait de répondre de manière plus efficace aux problèmes de performance notamment dans le cadre de ceux de ses applications critiques, les progiciels SAP et Siebel. Mais également de faire face à la croissance exponentielle de la volumétrie, une préoccupation qui ne laisse aucun répit aux départements informatiques. Cela demandait de réfléchir à une solution suffisamment évolutive pour être capable d'absorber cette croissance tout en délivrant la performance attendue, et capable de s'inscrire dans les contraintes budgétaires.

« Le point critique pour nous était la sauvegarde des applications SAP (350 utilisateurs) et Siebel (750 utilisateurs) qui sont au cœur de notre activité commerciale. Nous devons faire ces sauvegardes en prenant en compte les nombreuses interfaces existantes entre ces deux applications, le tout dans un contexte de Plan de Reprise d'Activité », souligne Eric Defaux, Responsable Technique au sein de la DSI Distribution France de Neopost. « Les sauvegardes à froid réalisées avec les systèmes EMC existants provoquaient quasiment systématiquement l'arrêt des opérations de sauvegarde. Il nous fallait résoudre ce problème et être capables de sauvegarder à chaud nos applications critiques SAP et Siebel, ce sans utiliser d'agent pour palier aux problèmes induits par les interfaces ».

Pour Neopost, les enjeux étaient importants :

- Tirer parti d'une infrastructure de stockage robuste et fiable pour assurer les performances requises dans un contexte métier critique et une volonté d'excellence de son service client.
- Soutenir le Plan de Reprise d'Activité et garantir les engagements de services (4 heures).
- Pérenniser les nouveaux investissements en prenant en compte les besoins liés à l'évolution rapide de la volumétrie.

Neopost consulte alors IBM, EMC et Hitachi Data Systems avec un cahier des charges intégrant les différentes problématiques clés, et avec pour objectif de changer les systèmes

de stockage existants. Outre le fait qu'ils ne répondaient plus aux enjeux de performance et de volumétrie, ceux-ci arrivaient en fin de contrat et présentaient un coût élevé de maintenance.

Les nouvelles solutions Hitachi Adaptable Modular Storage 2100 dotées de technologies innovantes telles que les contrôleurs actif-actif symétriques, permettant un équilibrage de charge intégré et automatisé, ont été retenues par Neopost. « La question était de savoir si toutes ces nouvelles technologies, comme le contrôleur actif-actif ou encore les disques SAS, allaient



« Aujourd'hui nous constatons l'amélioration concrète des performances. Nous pouvons nous concentrer sereinement sur la qualité des services informatiques et contribuer à l'engagement de Neopost en terme d'excellence vis-à-vis de ses clients. »

Eric Defaux
Responsable Technique au sein de la DSI Distribution
France de Neopost

réellement supporter ma production », souligne Eric Defaux. « J'ai pu mesurer le niveau d'engagement d'Hitachi Data Systems et valider le potentiel de ses solutions lors de ma visite au centre de production des systèmes de stockage Hitachi à Orléans (France). J'étais convaincu et complètement rassuré ».

La migration des systèmes EMC Clarion CX 300 vers les systèmes Hitachi Adaptable Modular Storage 2100 a permis à Neopost de disposer d'une nouvelle infrastructure de stockage, plus performante, plus fiable, dégageant des bénéfices notables :

- Neopost réalise ses sauvegardes à chaud sur disque SATA sans contrainte, et a gagné deux heures sur le temps de sauvegarde par rapport aux systèmes de stockage EMC.
- Le temps réel de reprise dans le cadre du PRA (Plan de Reprise d'Activité) est de 10 minutes.
- Désormais l'usine et le service VPC accèdent à l'application SAP.

- SAP est accessible 6 jours sur 7, 24/24. Dès 7H30 du matin, les collaborateurs peuvent se connecter. Et SAP n'est plus arrêté.

Les solutions d'Hitachi et l'expertise d'AR Systèmes au service des performances de Neopost

AR Systèmes, société de services et d'ingénierie informatiques, spécialisée dans l'infrastructure des systèmes d'information, a préconisé et mis en production les nouveaux

systèmes de stockage modulaire Hitachi. Partenaire de Neopost depuis de nombreuses années, AR Systèmes dispose d'une forte expertise des solutions Hitachi Data Systems, ce qui a contribué au succès de ce projet.

L'expertise d'AR Systèmes et sa connaissance de l'environnement informatique de Neopost ont joué un rôle clé dans le cadre de la migration. En effet, celle-ci a nécessité une mise à jour de Solaris, des patches et le développement d'un script de bascule. « Les environnements de stockage sont complexes, et d'autant plus lorsque l'on doit prendre en compte des architectures et des applications métiers critiques », explique Jean-Jacques Braud, Directeur Technique chez AR Systèmes. « Les difficultés rencontrées lors de la première migration étaient liées à des niveaux différents d'operating systems mais nous avons rapidement identifié et traité le problème. Désormais, les systèmes Solaris sont tous homogènes, et présentent donc aussi moins de risques pour les futures évolutions du système ».

« Il est vrai que j'avais anticipé le scénario de cette migration mais il y a toujours des imprévus. C'est là que l'on mesure le savoir-faire de son partenaire. AR Systèmes nous a démontré son efficacité et, depuis nous avons pu également éprouver la robustesse et la fiabilité des systèmes Hitachi Data Systems. Aujourd'hui nous constatons l'amélioration concrète des performances. Nous pouvons nous concentrer sereinement sur la qualité des services informatiques et contribuer à l'engagement de Neopost en terme d'excellence vis-à-vis de ses clients », conclut Eric Defaux.

A propos d'AR Systèmes

AR Systèmes est une société de services et d'ingénierie informatiques créée en 1991. Spécialisée dans l'infrastructure des systèmes d'information, elle propose ses compétences dans trois domaines autour de la haute disponibilité :

- Architecture des systèmes: choix des plates-formes, mise en œuvre
- Gestion des données: stockage, sauvegarde, archivage, base de données
- Internet, Intranet: messagerie, sécurité, navigateur, proxy

AR Systèmes met à la disposition des clients, une expérience de presque 20 ans avec une équipe technique de plus de 40 experts. Leur niveau de certification platinum leur permet d'accompagner les clients de la conception à la réalisation et ainsi être, à leurs côtés à chaque étape des projets.

En savoir plus sur AR Systèmes :
www.arsystemes.fr

Corporate Headquarters 750 Central Expressway, Santa Clara, California 95050-2627 USA
Contact Information: + 1 408 970 1000 www.hds.com / info@hds.com

Asia Pacific and Americas 750 Central Expressway, Santa Clara, California 95050-2627 USA
Contact Information: + 1 408 970 1000 www.hds.com / info@hds.com

Europe Headquarters Sefton Park, Stoke Poges, Buckinghamshire SL2 4HD United Kingdom
Contact Information: + 44 (0) 1753 618000 www.hds.com / info.emea@hds.com

Hitachi is a registered trademark of Hitachi, Ltd., in the United States and other countries. Hitachi Data Systems is a registered trademark and service mark of Hitachi, Ltd., in the United States and other countries.

All other trademarks, service marks and company names in this document or website are properties of their respective owners.

Notice: This document is for informational purposes only, and does not set forth any warranty, expressed or implied, concerning any equipment or service offered or to be offered by Hitachi Data Systems. This document describes some capabilities that are conditioned on a maintenance contract with Hitachi Data Systems being in effect, and that may be configuration dependent, and features that may not be currently available. Contact your local Hitachi Data Systems sales office for information on feature and product availability.

© Hitachi Data Systems Corporation 2010. All Rights Reserved. SS-229-A DG February 2010