



Crédit photo : Augusto Da Silva - Architectes : Valode & Pistre

“Notre force réside dans le développement et la maîtrise de l’innovation. Nous attendons de nos partenaires technologiques qu’ils soient en phase avec cette dynamique. C’est la capacité d’Hitachi Data Systems à développer de manière continue des technologies et des approches innovantes et à les maîtriser qui nous a notamment séduit”

*Pascal Picchiottino
 Responsable du département
 Infrastructures de Bouygues Telecom*



Bouygues Telecom

INDUSTRIE High Tech - Opérateur de télécommunications

SOLUTIONS

Matériels : Hitachi Universal Storage Platform® V (9), Hitachi Adaptable Modular Storage 2300 (4), Hitachi Adaptable Modular Storage 500 (8)

Logiciels : Hitachi Device Manager, Hitachi Tuning Manager, Hitachi Tiered Storage Manager, Hitachi Dynamic Provisioning, Hitachi InSystem Replicator, Hitachi Disaster Recovery Bundle, Hitachi Device Link Manager

Services : Storage Economics, Technical Account Manager (TAM), Residency

Bouygues Telecom libère la puissance de son stockage grâce aux solutions et à l'approche 'Storage Economics' d'Hitachi Data Systems

Créée en 1994, Bouygues Telecom, compte plus de 10 millions de clients et 8 650 collaborateurs. L'entreprise a pour ambition de "devenir la marque préférée de service de communication mobile, fixe, TV et Internet" et de libérer les usages en privilégiant l'accueil, le conseil, le service et l'accompagnement de ses clients. Le contexte de forte compétition inhérent au marché de la téléphonie mobile demande une forte réactivité commerciale, avec pour objectif d'accélérer la mise sur le marché de nouvelles offres et services. La donnée est donc au cœur du processus de croissance de l'opérateur, et elle doit être protégée et disponible. L'approche d'Hitachi Data Systems tant en termes de solutions matérielles que de meilleures pratiques (ITIL) permet à Bouygues Telecom de disposer désormais d'une infrastructure de stockage fiable et stable, capable de garantir les meilleures performances et d'évoluer de manière agile selon ses besoins.

Pour maintenir sa position sur un marché hautement concurrentiel, Bouygues Telecom doit innover en permanence et s'adapter aux besoins des clients tout en faisant évoluer la capacité de son réseau. En plaçant le client au cœur de ses préoccupations, Bouygues Telecom s'impose une qualité de service hors pair. L'entreprise applique les mêmes recettes à son informatique et en matière de stockage, elle s'est également donné des priorités.

Les priorités de Bouygues Telecom : intégrer une nouvelle solution de gestion

de ses données pour une infrastructure fiable et performante, avec des données hautement disponibles au sein d'un système stable, agile et évolutif, tout en préservant les investissements déjà réalisés.

« L'un des facteurs clé de succès réside dans notre capacité à commercialiser rapidement les nouvelles offres et services répondant à la demande de nos clients », explique Pascal Picchiottino, Responsable du département Infrastructures de Bouygues Telecom. « Le délai de mise sur le marché est donc critique et nous devons être en mesure de maîtriser la performance de nos processus, notre infrastructure informatique et en particulier de stockage jouant un rôle essentiel ».

Jusqu'à présent, Bouygues Telecom devait gérer en parallèle plusieurs architectures de stockage, chacune évoluant indépendamment, ne lui permettant pas de bénéficier de façon unifiée de fonctionnalités avancées. La croissance des besoins de stockage de données est venue ajouter une difficulté supplémentaire, entraînant une escalade des coûts de maintenance et une grande complexité d'administration. Les conséquences directes de cette progression difficile à maîtriser : une baisse de la qualité de service, l'obligation d'acquérir des matériels supplémentaires et l'augmentation des coûts d'exploitation. Non optimisée, son infrastructure de stockage ne rendait pas les services attendus en termes de performances, de protection, de flexibilité des données, pénalisant ainsi l'activité.



« L'approche 'Storage Economics' d'Hitachi Data Systems nous a permis de mesurer la réalité de notre stockage et d'en libérer toute la puissance. »

*Pascal Picchiottino
Responsable du département Infrastructures
de Bouygues Telecom*

Les enjeux technologiques et financiers pour Bouygues Telecom :

- Tirer parti d'une architecture de référence de stockage complète, flexible et gérant un parc de stockage hétérogène
- Disposer de la visibilité nécessaire sur l'infrastructure (capacité utilisée et performances obtenues)
- Obtenir les garanties de qualité de service (QoS)
- Améliorer le coût relatif du stockage par application à travers les classes de stockage
- Simplifier la gestion des contraintes AMADEUSS (l'équivalent d'un référentiel de gestion du stockage)

La solution retenue par Bouygues Telecom, à l'issue d'un appel d'offre pour lequel les grands acteurs du stockage ont été consultés, devait répondre à ces enjeux. En outre, l'opérateur souhaitait être accompagné dans ses missions de gestion du stockage au quotidien. L'engagement, l'accompagnement et le service ainsi que la fiabilité des solutions Hitachi Data Systems ont été déterminants dans le choix de l'opérateur. La capacité d'Hitachi à comprendre les enjeux critiques de Bouygues Telecom, et à l'accompagner dans la recherche continue d'amélioration des processus et de la performance, notamment au travers des experts Hitachi certifiés ITIL et de la méthodologie unique Hitachi Storage Economics, a convaincu.

La proposition d'Hitachi Data Systems, à la fois matérielle, logicielle et basée sur des services, repose principalement sur une fonctionnalité intégrée à sa technologie, la virtualisation. Cette approche a permis de simplifier immédiatement l'administration du stockage, de prolonger la durée de vie des baies existantes, et d'améliorer fortement les performances et l'évolutivité des îlots de stockage. Hitachi Data Systems a mis en place cette architecture sans intrusion ni rupture majeure avec l'existant.

La plupart des migrations de données ont été effectuées en ligne en totale transparence pour les utilisateurs qui ont pu garder l'accès à leurs données.

« Parmi les premières applications critiques, nous avons migrées celle liée à la gestion des appels du service client. Autant dire, que nous n'avions pas le droit à l'erreur », précise Pascal Picchiottino.

L'approche 'Storage Economics' basée sur l'utilisation de l'alignement applicatif et l'analyse économique, réalisée au cours d'un audit en amont du projet, ont démontré des gains potentiels en termes de CAPEX, de 25 % sur un périmètre réduit de 7 applications. L'audit a également montré qu'il était possible de diviser le nombre de baies existantes par 4 ou 5 et dans le même temps de simplifier de manière significative l'administration (réduction de l'OPEX), tout en continuant à utiliser les solutions déjà en place.

Les aspects éco-technologiques ont également présenté un intérêt pour Bouygues Telecom, pour qui la consommation des disques et le dégagement calorifique induit devaient afficher un faible niveau, ce qui est le cas des solutions d'Hitachi Data Systems.

Bénéfices

« Avec Hitachi Data Systems nous avons fait largement évoluer notre vision du stockage et des possibilités offertes par ces technologies », explique Pascal Picchiottino. « Au-delà d'une infrastructure de stockage, c'est une véritable 'gouvernance de l'information' que nous avons mise en place et avec des résultats mesurables d'un point de vue fonctionnel et financier ».

La fiabilité et la redondance des équipements ainsi que la mise en place de mécanismes de protection des données contribuent à réduire les risques. En outre, à travers l'implémentation de 3 classes de stockage, Bouygues Telecom a pu optimiser le coût du stockage en

fonction des différents besoins applicatifs. Quant à la couche de virtualisation, elle a permis la simplification de l'architecture de stockage et l'utilisation de baies existantes, contribuant ainsi à réduire les coûts opérationnels et à pérenniser les investissements.

La méthodologie Hitachi Storage Economics utilisée dans le cadre du projet Bouygues Telecom a notamment permis d'identifier les axes d'amélioration, les points d'achoppement en terme de coût et d'efficacité, et d'apporter des réponses concrètes pour des bénéfices tangibles :

- une diminution du nombre de systèmes de stockage, avec des bénéfices immédiats en termes de maintenance matérielle et logicielle, d'espace au sol, de consommation électrique
- une amélioration de 50 à 100 % de la performance
- une diminution de l'équipe nécessaire à l'administration de l'infrastructure, permettant une affectation de ces personnes à d'autres tâches
- la réduction immédiate et dans le temps de la volumétrie en ligne nécessaire
- l'extension de la durée de vie de certains matériels existants
- la réduction de la complexité du SAN, avec simplification de son administration
- la réduction des arrêts planifiés et non planifiés et des autres risques de pertes de données.

« L'approche 'Storage Economics' d'Hitachi Data Systems nous a permis de mesurer la réalité de notre stockage et d'en libérer toute la puissance. Aujourd'hui, nous avons intégré la notion de gouvernance au stockage de nos données, et nous pouvons compter sur une infrastructure de stockage suffisamment agile et fiable pour contribuer au développement des nouveaux services qui feront la différence sur le marché », conclut Pascal Picchiottino.

 **Hitachi Data Systems Corporation**

Corporate Headquarters

750 Central Expressway
Santa Clara, California 95050-2627 USA
www.hds.com

Regional Contact Information

Americas: +1 408 970 1000 or info@hds.com
Europe, Middle East and Africa: +44 (0) 1753 618000 or info.emea@hds.com
Asia Pacific: +852 3189 7900 or hds.marketing.apac@hds.com

Hitachi is a registered trademark of Hitachi, Ltd., in the United States and other countries. Hitachi Data Systems is a registered trademark and service mark of Hitachi, Ltd., in the United States and other countries.

All other trademarks, service marks and company names in this document or website are properties of their respective owners.

Notice: This document is for informational purposes only, and does not set forth any warranty, expressed or implied, concerning any equipment or service offered or to be offered by Hitachi Data Systems Corporation.

© Hitachi Data Systems Corporation 2010. All Rights Reserved. SS-237-A DG April 2010