

Conseguimento dei vantaggi completi offerti da Hitachi Virtual Storage Platform

Hitachi Data Systems Global Services agevola la trasformazione del data center e il conseguimento del massimo valore offerto da Hitachi Virtual Storage Platform.

Aumenta i livelli di valore e servizio per l'azienda, riduce i costi e i rischi

Sfide della gestione IT

L'attuale situazione economica sta obbligando le organizzazioni a esplorare nuovi modi per:

- Ridurre i costi
- Migliorare l'efficienza
- Aumentare il valore dell'azienda
- Ridurre i rischi

Stare al passo con gli ultimi sviluppi delle architetture e delle tecnologie di storage dei dati, gestendo al contempo i requisiti aziendali quotidiani, presenta un'altra serie di sfide. I vincoli delle risorse possono limitare la possibilità di pianificare, implementare e gestire efficacemente le soluzioni di storage. Hitachi Virtual Storage Platform consente di trasformare il data center e di superare queste sfide. Hitachi Data Systems Global Services consente una

transizione rapida a un nuovo ambiente, riducendo i costi operativi e di capitale con servizi che ottimizzano Virtual Storage Platform.

Soluzione: Hitachi Data Systems Global Services

Hitachi Data Systems Global Services offre consulenti di storage leader sul mercato, metodologie affidabili e servizi completi per ottimizzare gli investimenti e realizzare i vantaggi della nuova Virtual Storage Platform. I nostri professionisti dello storage sono leader nell'implementazione di ambienti di storage virtualizzati. Uniamo la nostra conoscenza dei data center di nuova generazione basati sulla nuova Virtual Storage Platform al nostro approccio ai servizi, combinando la tecnologia ai requisiti aziendali. Il nostro obiettivo è garantire:

- La trasformazione dell'organizzazione affinché sia predisposta per la virtualizzazione e il cloud
- L'accelerazione dell'adozione di nuove tecnologie per realizzare i vantaggi
- La riduzione al minimo delle interruzioni del business durante la migrazione a una nuova architettura
- Lo sviluppo di tecnologie, processi e organizzazione per la gestione efficiente dello storage
- La riduzione dei rischi e dei costi della transizione
- La tranquillità dei clienti grazie a un'assistenza completa

Servizi che accelerano il successo

La nostra ampia gamma di servizi aiuta ad allineare il nuovo ambiente ai requisiti aziendali, includendo servizi di valutazione, consulenza, pianificazione, progettazione, installazione, implementazione, transizione e integrazione, controlli dello stato, gestione continua, ottimizzazione, formazione e supporto.

Questo servizio end-to-end viene offerto attraverso la nostra catena di valore dei servizi globali, come illustrato nella Figura 1.



Figura 1. Catena di valore servizi globali

Valutazione e consulenza

- I **servizi di trasformazione** generano una roadmap azionabile rispetto a come modificare il data center e raggiungere un IT orientato ai servizi trasformando l'infrastruttura di storage, nonché i livelli di maturità attuali e auspicati.
- Lo **Storage Economics Consulting** identifica e valuta le operazioni e i costi dell'infrastruttura di storage adattandoli alle esigenze aziendali specifiche. I nostri consulenti aziendali costruiscono un modello finanziario con le raccomandazioni per raggiungere gli obiettivi definiti.
- **Data Classification** registra, organizza e classifica i dati di applicazioni selezionate in base al valore aziendale. I nostri specialisti nella gestione dei contenuti consentono una comprensione migliore dei dati e del relativo contenuto, garantendo inoltre la conformità ai requisiti.

Pianificazione e progettazione

- I **servizi di migrazione dei dati** consentono di migrare i dati dagli ambienti precedenti a quelli nuovi utilizzando metodi di virtualizzazione trasparenti. Questa procedura richiede tempi di inattività minimi e le operazioni possono continuare senza problemi.
- I **servizi di pianificazione e progettazione di copie remote** forniscono progettazione e analisi di alto livello delle caratteristiche prestazionali e del carico di lavoro per supportare le decisioni critiche relative alla larghezza di banda.
- I **servizi di implementazione per lo storage a livelli** definiscono le caratteristiche principali di costi, performance, affidabilità e disponibilità dello storage in base alle esigenze di applicazioni specifiche. I nostri consulenti assegnano livelli di storage appropriati per equilibrare l'utilizzo delle risorse e raggiungere gli obiettivi di livello

di servizio definiti per i dati. Forniscono un piano per la migrazione dei dati su tutti i livelli al fine di ridurre al minimo i tempi di inattività dell'applicazione e ottimizzare la disponibilità dei dati.

- I **servizi di progettazione e implementazione del provisioning dinamico** sviluppano e implementano una progettazione, basata su best practice, del provisioning dinamico ideale per l'ambiente specifico. Tale progettazione elimina le dispendiose attività di provisioning di volumi di storage per ogni singola applicazione o l'aggiunta di più dischi.

Implementazione, transizione e integrazione

- **Servizi di implementazione:** metodologie e strumenti che garantiscono transizioni di tecnologia hardware e software efficaci e a basso rischio. Riduciamo al minimo le interruzioni del business e forniamo una transizione semplice al nuovo ambiente.
- I **servizi di integrazione** agevolano l'integrazione di Virtual Storage Platform per raggiungere gli obiettivi di continuità del business, gestione delle performance, virtualizzazione storage e tiering.
- I **servizi di eliminazione e distruzione dei dati** forniscono un'eliminazione dei dati dalle unità disco rigido controllabile e verificabile per evitare costose responsabilità legali e la perdita di risorse aziendali.

Gestione e ottimizzazione

- I **servizi operativi remoti** forniscono visibilità e competenza end-to-end in tempo reale per migliorare la disponibilità, ottimizzare le operazioni e gestire l'ambiente di storage.
- I **servizi di residenza** consentono la collaborazione dei nostri consulenti onsite o remoti con il personale del cliente per offrire

assistenza, know-how e supporto immediati e continuativi. I servizi possono essere personalizzati per includere il provisioning completo dello storage e migliorare il team di storage al fine di offrire attività operative e di gestione, quali provisioning di allocazione, amministrazione, reporting e analisi, nonché la gestione di capacità, incidenti e problemi, o modifiche e configurazioni.

- I **servizi di valutazione delle performance e controllo di stato** raccolgono e valutano i dati su utilizzo e produttività relativi a Virtual Storage Platform per offrire una panoramica completa di tutte le nuove funzionalità dell'infrastruttura. Un'analisi completa e documentata aiuterà a raggiungere gli obiettivi di livello di servizio.

Formazione

Hitachi Data Systems Academy offre corsi di formazione esaurienti per accelerare l'apprendimento, aumentare la produttività e ridurre al minimo l'esposizione ai rischi. I nostri consulenti collaborano per identificare e implementare i programmi incentrati su percorsi di apprendimento, certificazione, valutazione delle esigenze di formazione e mentoring.

Supporto

Hitachi Data Systems offre inoltre un portfolio impareggiabile di servizi di manutenzione e installazione per tutte le esigenze. Le nostre offerte flessibili e a livelli di manutenzione onsite e remota consentono di rivolgersi ai nostri esperti quando e dove necessario.

Il successo dei clienti è la nostra priorità

Hitachi Data Systems Global Services è una fonte di assistenza. Rivolgersi a Hitachi Data Systems per sapere come garantire il proprio successo con Virtual Storage Platform. Contattare il rappresentante dell'account Hitachi Data Systems o visitare il sito www.hds.com/services.

Hitachi Data Systems Corporation

Direzione amministrativa
750 Central Expressway
Santa Clara, California 95050-2627 USA
www.hds.com

Informazioni contatto regionale
America: +1 408 970 1000 o info@hds.com
Europa, Medio Oriente e Africa: +44 (0) 1753 618000 o info.emea@hds.com
Asia Pacifico: +852 3189 7900 o hds.marketing.apac@hds.com

Hitachi è un marchio registrato di Hitachi, Ltd., negli Stati Uniti e in altri paesi. Hitachi Data Systems è un marchio registrato e marchio di servizio di Hitachi, Ltd., negli Stati Uniti e in altri paesi.

Tutti gli altri marchi registrati, marchi di servizio e nomi di società nel presente documento o sito Web appartengono ai rispettivi proprietari.

Avviso: il presente documento è solo a scopo informativo e non presenta alcuna garanzia, espressa o implicita, relativa a qualsiasi apparecchiatura o servizio offerti o da offrire da parte di Hitachi Data Systems Corporation.

© Hitachi Data Systems Corporation 2010. Tutti i diritti riservati. DS-166-A DG settembre 2010