

Services de « Residency »

A qui s'adresse ce service ?

Aux entreprises qui ont besoin d'aide pour l'administration, la gestion et l'allocation de leurs ressources de stockage ou qui cherchent à en centraliser le pilotage. Ce service est aussi adapté à l'installation d'une nouvelle infrastructure de stockage, à la mise en place d'une politique de tiers de stockage, ou pour les entreprises ayant des difficultés à gérer leur stockage au quotidien.

Pourquoi souscrire à ce service ?

La gestion des ressources informatiques répond à des impératifs stratégiques et financiers. L'externalisation des ressources via un service sur mesure permet de concilier les impératifs économiques et les contraintes imposées par les métiers.

En sous-traitant la gestion des ressources de stockage, vous pourrez répondre aux pénuries de ressources ou de compétences supplémentaires, en ayant accès à des spécialistes au moment où vous en avez besoin. Ce Service permet également à Hitachi Data Systems de surveiller les configurations en ayant une stratégie pro active et préventive.

Qu'est-ce que ce service ?

Les Residency Services proposés par Hitachi Data Systems permettent de répondre aux besoins d'administration et d'expertise dans le domaine du stockage. Ces services sont précisément calibrés en fonction des besoins de nos clients.

Nos consultants interviennent sur site et intègre les équipes de l'entreprise cliente. Ces prestations peuvent être proposées à temps partiel ou temps plein.

Ces services couvrent les opérations suivantes :

- Allocation du stockage : Allocation du stockage aux serveurs
- Administration du stockage : Configuration du stockage, administration des droits et sécurité
- Rapports d'activité : Etablissement et analyse des rapports d'activité et de performances pour le stockage
- Capacity management : Gestion de la capacité allouée en fonction de la demande
- Gestion des incidents : analyse et communication auprès des services de support
- Gestion des changements : Gestion des processus associés aux changements pour le stockage
- Gestion de configuration : Maintien d'une configuration documentée
- Ce service s'applique pour des environnements équipés des systèmes d'exploitation suivants : Microsoft® Windows®, Sun Solaris, HP-UX®, Linux® ou IBM® AIX®

Quelle est la durée de ce service ?

Ce service est proposé pour une période d'un trimestre au minimum.

Quels sont les bénéfices ?

Grâce à ce service, vous pourrez :

- Faire gérer vos ressources de stockage par des experts de Hitachi Data Systems. Nos consultants experts sont confrontés régulièrement à des environnements techniques variés et maîtrisent les solutions matérielles et logicielles vendues par Hitachi Data Systems
- Accroître l'utilisation et la performance de votre infrastructure de stockage :
 - en ayant la garantie d'appliquer les bonnes pratiques recommandées par Hitachi Data Systems
 - En bénéficiant de l'expérience de nos intervenants en matière de performances
- Obtenir rapidement des résultats et un retour sur votre investissement
- Optimiser les processus de votre infrastructure de stockage
- Avoir une alternative pour disposer de compétences techniques externes

Quel est le coût de ce service ?

Le tarif du service est fixé selon un modèle forfaitaire en fonction du nombre de jours d'assistance prévus au contrat.

Une évaluation du coût est effectuée à l'aide d'interviews.

Hitachi Data Systems Corporation

Siège social 750 Central Expressway, Santa Clara, California 95050-2627 USA Contact
Information: + 1 408 970 1000 www.hds.com / info@hds.com

Asie Pacifique et Amérique 750 Central Expressway, Santa Clara, California 95050-2627 USA
Contact Information: + 1 408 970 1000 www.hds.com / info@hds.com

Siège social européen Sefton Park, Stoke Poges, Buckinghamshire SL2 4HD United Kingdom
Contact Information: + 44 (0) 1753 618000 www.hds.com /

Hitachi est une marque déposée d'Hitachi, Ltd. et/ou de ses filiales aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Hitachi Data Systems est une marque déposée et une marque de service d'Hitachi, Ltd. et/ou de ses filiales aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Toutes les autres marques déposées, marques de service et noms de sociétés figurant dans ce document ou sur le site Web sont la propriété légitime de leurs fabricants respectifs.

Avis : Le présent document est à caractère informatif uniquement et ne stipule aucune garantie, expresse ou implicite, sur aucun équipement ou service offert ou devant être offert par Hitachi Data Systems. Il décrit des possibilités conditionnées par un contrat de maintenance conclu avec Hitachi Data Systems, effectif à ce jour, et pouvant dépendre d'une configuration spécifique, et des caractéristiques pouvant ne pas être disponibles à ce jour. Contactez votre revendeur Hitachi Data Systems local pour plus d'informations sur la disponibilité des fonctionnalités et des produits.

© Hitachi Data Systems Corporation 2008. Tous droits réservés. Janvier 2009