

STORAGE STARTER PACK DE HITACHI VANTARA

Hitachi Vantara (“Hitachi”) realizará los servicios profesionales para el usuario final (“Cliente”) identificados en el presupuesto en los términos de este anexo (el “Servicio” a los efectos de esta descripción del trabajo), que las partes acuerdan que constituye una descripción del trabajo (“Descripción del trabajo”), tal como se define en el contrato principal (“Contrato”) con Hitachi. Al expedir un pedido de compra a Hitachi, de acuerdo con el presupuesto y el presente anexo, este se considerará como ejecutado, independientemente de los requisitos de ejecución del Contrato, que las partes expresamente acuerdan no se aplicarán a este anexo. Este anexo se rige e incorpora por referencia los términos y condiciones del Contrato enumerados en el presupuesto. Con excepción del requisito de ejecución, los términos del Contrato prevalecerán en caso de conflicto con los términos de este anexo.

I. ÁMBITO. Hitachi proporcionará al Cliente, como se describe más detalladamente en este documento, un pack de inicio de almacenamiento. Como parte del Servicio, Hitachi:

- Instalará o actualizará Hitachi Ops Center Administrator, si corresponde, y descubrirá el sistema de almacenamiento Hitachi asociado con esta compra.
- Crearé repositorios de almacenamiento, configuradas con niveles si se han diseñado.
- Crearé y asignaré volúmenes de almacenamiento de los repositorios a los cinco (5) hosts.
- Llevaré a cabo la transferencia de conocimientos y configurará el estándar Hitachi Dynamic Provisioning (“HDP”) y las alertas de umbral de niveles.
- Instalaré Hitachi Ops Center Analyzer basado en máquinas virtuales o actualizadas y configurará tres sondas.

El Servicio está limitado de la siguiente manera:

En términos de	hosts	este Servicio incluye	cinco (5) con dos (2) volúmenes cada uno, para todas las actividades siguientes
En términos de	sistemas de almacenamiento	este Servicio incluye	uno (1)
En términos de	repositorios de HDP/Hitachi Dynamic Tiering (“HDT”)	este Servicio incluye	dos (2)
En términos de	Hitachi OPS Center Administrator o Storage Advisor Embedded si se utiliza una matriz de almacenamiento sin procesador virtual de almacenamiento (SVP)	este Servicio incluye	una (1) instancia
En términos de	análisis predictivo de Hitachi Ops Center Analyzer (una implementación basada en MV)	este Servicio incluye	una (1) instancia de matriz y dos (2) sondas compatibles que sean de red de área de almacenamiento (SAN) o sistema operativo compatible (VMware, Linux o Microsoft Windows)

Los siguientes elementos están fuera del ámbito de este Servicio:

Para evitar dudas, este Servicio no incluye análisis estadísticos de la utilización actual del almacenamiento del Cliente para guiar cualquier diseño de disposición de disco. Hitachi puede proporcionar un servicio de ajuste o análisis del rendimiento del almacenamiento para abordar la utilización o las métricas de rendimiento del Cliente y organizarlos en virtud de una Descripción de trabajo independiente. Además, este servicio no incluye la implementación/configuración de la compresión o deduplicación basadas en el sistema operativo Hitachi Storage Virtualization (SVOS). Hitachi puede proporcionar la implementación de la compresión/deduplicación basada en SVOS en virtud de una Descripción de trabajo independiente.

El Servicio proporciona el diseño e implementación del entorno de software HDP del Cliente solamente y **no incluye** ninguna forma de migración de datos a las matrices de almacenamiento Hitachi, ni la instalación física de ningún componente de hardware (entre los ejemplos de hardware se incluyen, entre otros, cables, sistemas de almacenamiento, servidores, adaptadores de bus de host (HBA) y componentes SAN). Los elementos de diseño SAN detallados, como la topología de SAN, la reingeniería de SAN o el diseño de un nuevo entorno de SAN, también están fuera del ámbito del Servicio. Hitachi ofrece servicios separados para lograr estos otros objetivos.

Las únicas tareas que Hitachi llevará a cabo en la prestación del Servicio son las que se establecen específicamente en este anexo.

II. ENFOQUE. Hitachi entregará el Servicio en las siguientes fases:

<p>Tareas previas a la contratación</p>	<ul style="list-style-type: none"> Al menos una (1) semana antes de comenzar el Servicio en la ubicación de Servicio, Hitachi proporcionará al Cliente una lista de comprobación previa, o varias, a la contratación para que la complete. Hitachi verificará si el Cliente ha completado los requisitos previos necesarios enumerados en la lista o las listas de comprobación previas a la contratación. Los requisitos previos de la lista o las listas de comprobación previas a la contratación incluyen un inventario del entorno del Cliente incluido en el ámbito del Servicio. Hitachi se reunirá con el Cliente para revisar las responsabilidades del Cliente (como se establece a continuación), evaluar la preparación del entorno para el Servicio e identificar cualquier modificación en el inventario del Cliente en la lista o las listas de comprobación previas a la contratación. Hitachi trabajará con el Cliente para identificar todos los requisitos previos y las posibles actualizaciones necesarias antes del comienzo del Servicio. Cuando Hitachi complete y verifique la lista o las listas de comprobación previas a la, contratación y una vez que se hayan identificado todos los requisitos previos, Hitachi y el Cliente programarán el Servicio para que comience en la ubicación de Servicio. <p><u>Al Cliente se le proporcionará el producto de trabajo siguiente durante la fase de tareas previas a la contratación:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Lista o listas de comprobación previas a la contratación
<p>Reunión inicial</p>	<p>Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> Llevará a cabo una reunión inicial con las partes interesadas clave del Cliente para revisar el ámbito del proyecto, el enfoque, los productos de trabajo y las responsabilidades de ambas partes. Durante la reunión inicial, Hitachi intercambiará información contractual, de procedimiento y programación con el Cliente.
<p>Planificación y diseño</p>	<p>Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> Revisará la configuración, la licencia y la información de servicio disponibles de las actividades de ventas. Proporcionará una descripción general de los paquetes de software y el alcance de los servicios vendidos como parte del Pedido y revisará los casos de uso previstos para cada uno. Analizará los productos asociados a esta compra para determinar los requisitos de asignación de almacenamiento planificada, red, host y SAN. Trabjará con el Cliente para seleccionar hosts de prueba o desarrollo como ejemplos que se utilizarán para la conectividad SAN. Crearé un "Diseño de repositorio de almacenamiento". Trabjará con el Cliente para crear un "Cuaderno de configuración del pack de inicio principal". Validará que las sondas del Analizador del Hitachi Ops Center Analyzer se encuentran en la matriz de soporte de Hitachi Ops Center Analyzer. <p><u>Al Cliente se le proporcionarán los productos de trabajo siguientes durante la fase de planificación y diseño:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Diseño de repositorio de almacenamiento Cuaderno de configuración del pack de inicio principal con la ficha de Hitachi Ops Center Administrator e Hitachi Ops Center Analyzer
<p>Implementación</p>	<p>Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> Instalará o actualizará la imagen Hitachi Ops Center Administrator VMware Image (dispositivo virtual), si corresponde, y descubrirá el sistema de almacenamiento Hitachi asociado con esta compra. Crearé repositorios de almacenamiento, configuradas con niveles si se han diseñado. Crearé y asignaré volúmenes de almacenamiento de los repositorios a los cinco (5) hosts. Implementará el servidor de Hitachi Ops Center Analyzer y el software de sondeo Hitachi Ops Center Analyzer, VMware Virtual Appliance, o actualizará el entorno existente. Desplegará una sonda para el agente RAID de Hitachi Ops Center Analyzer para la matriz de Hitachi incluida en esta compra, y sondeará un host y una SAN. <p><u>Al Cliente se le proporcionarán los productos de trabajo siguientes durante la fase de implementación:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Cuaderno de configuración del pack de inicio principal actualizado con la ficha de Hitachi Ops Center Administrator e Hitachi Ops Center Analyzer

<p>Transferencia de conocimientos</p>	<p>Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> Realizará una sesión de transferencia de conocimientos sobre cómo utilizar el aprovisionamiento dinámico, los repositorios de almacenamiento y el software de gestión de almacenamiento. Realizará la transferencia de conocimientos y configurará el aprovisionamiento dinámico estándar y las alertas de umbral de niveles. Proporcionará una (1) sesión de transferencia de conocimientos de cuatro (4) horas al Cliente sobre Hitachi Ops Center Analyzer, que incluye una revisión de la métrica de almacenamiento Hitachi estándar; cómo crear usuarios del servidor de Hitachi Ops Center Analyzer; navegación de la GUI del servidor de Hitachi Ops Center Analyzer; cómo agregar consumidores, perfiles de umbral de recursos de usuario, perfiles de umbral de recursos del sistema y notificaciones. También se incluye la revisión de la vista detallada de Hitachi Ops Center Analyzer, que incluye una revisión de la métrica de almacenamiento Hitachi estándar; cómo crear nuevos usuarios de servidor de vista detallada de Hitachi Ops Center Analyzer; navegación de la GUI de servidor de la vista detallada de Hitachi Ops Center Analyzer; cómo crear usuarios, informes y consultas personalizadas.
<p>Cierre del proyecto</p>	<p>Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> Hará recomendaciones al Cliente para actividades y servicios de seguimiento. Revisará la implementación final y los productos de trabajo del Cliente. Revisará los documentos relacionados con el Servicio con el Cliente. Revisará los procedimientos de resolución de problemas, asistencia y escalada con el Cliente.

Hitachi designará un “Coordinador de proyecto” que es responsable del proyecto general y de la coordinación de las actividades de gestión del proyecto con el gestor de proyecto del Cliente. El Coordinador de proyecto tendrá la responsabilidad de coordinar todas las actividades en esta contratación, programar recursos, y será el único punto de contacto de Hitachi para este Servicio.

III. RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE

A. Durante la duración del Servicio, el Cliente proporcionará el siguiente personal:

- Un gestor de proyecto designado (“Gestor de proyecto”) al que se dirigirán todas las comunicaciones de Hitachi. El Gestor de proyecto proporcionará (a) información y recursos de manera oportuna según sea necesario por Hitachi para permitir que Hitachi complete el Servicio descrito en este documento; y (b) estará disponible siempre fuera del sitio y en el sitio cuando lo requiera Hitachi durante la duración del Servicio. El Gestor de proyecto será responsable de recibir cualquier producto de trabajo y tendrá plena autoridad para proporcionar las aprobaciones necesarias en nombre del Cliente.
- Administradores de bases de datos, sistemas y almacenamiento y expertos en la materia que responderán rápidamente a las solicitudes de Hitachi, especialmente en lo referente a datos, documentación y asistencia. B. Durante la duración del Servicio, el Cliente proporcionará el siguiente personal a Hitachi:
- Un área de trabajo y acceso a todas las instalaciones y sistemas necesarios para llevar a cabo el Servicio.
- Acceso a los sistemas host y las redes implicadas, incluido el acceso de los usuarios y las contraseñas según sea necesario.
- Una ubicación de Servicio preparada para el Servicio. El Cliente se asegurará de que se han abordado todos los requisitos de alimentación, aire acondicionado, cableado, medioambientales y de telecomunicaciones necesarios y que se proporcionarán durante todo el Servicio.

C. Durante la duración del Servicio, el Cliente:

- Asumirá toda la responsabilidad de su red, incluidos los problemas de conectividad, rendimiento y configuración.
- Tendrá licencias válidas para todo el software cubierto por este Servicio y todas esas licencias cubrirán el uso del software por parte de Hitachi.
- Completará todos los requisitos previos y la documentación que detallen sus sistemas de almacenamiento actuales, servidores, número de hosts de cada sistema operativo, etc., antes de la programación del Servicio.
- Identificará y asignará personal a las funciones necesarias.
- Participará en ejercicios de planificación para completar el Cuaderno de configuración del pack de inicio principal.
- Conectará físicamente la matriz de almacenamiento a la SAN.
- Abrirá los puertos del cortafuegos como se especifica en el Cuaderno de configuración del pack de inicio principal.
- Seleccionará los hosts que se utilizarán para la conectividad SAN.
- Proporcionará sistemas host para el software Hitachi como se especifica en el Cuaderno de configuración del pack de inicio principal.
- Realizará la zonificación y organizará los volúmenes según sea necesario.
- Crearé repositorios de almacenamiento adicionales, si es necesario.
- Asignará el almacenamiento restante a los repositorios, según sea necesario.
- Asignará volúmenes y conectará hosts adicionales.
- Ajustará las alertas de umbral según sea necesario.
- Migrará datos del almacenamiento heredado.

D. El Cliente reconoce que cualquier herramienta utilizada por Hitachi en relación con este Servicio es propiedad exclusiva de Hitachi o sus otorgantes de licencias, y que el uso de las herramientas está limitado exclusivamente al personal de Hitachi. Hitachi retirará las herramientas de los dispositivos del Cliente antes de la finalización del proyecto.

IV. PRODUCTOS Y RESULTADOS DEL TRABAJO Productos de trabajo

Los siguientes productos de trabajo se proporcionarán al Cliente en copia física o digital, en función de los requisitos del Cliente:

- Lista o listas de comprobación previas a la contratación
- Diseño de repositorio de almacenamiento
- Cuaderno de configuración del pack de inicio principal con la ficha de Hitachi Ops Center Administrator e Hitachi Ops Center Analyzer

Resultados

Una vez finalizado el Servicio, el Cliente tendrá un pack de inicio de almacenamiento implementado en su centro de datos y configurado de acuerdo con los parámetros técnicos proporcionados por el Cliente. El Cliente también habrá participado en una sesión de transferencia de conocimientos que incluye cómo utilizar repositorios de aprovisionamiento dinámico, software de gestión de almacenamiento e Hitachi Ops Center Analyzer.

V. CONDICIONES

- A. Los servicios adquiridos en virtud de este anexo que no se hayan completado en un plazo de ciento veinte (120) días a partir de la fecha del presupuesto asociado con este servicio se considerarán nulos de pleno derecho. Los pagos restantes no son reembolsables y no se concederán créditos.
- B. Hitachi se reserva el derecho de utilizar subcontratistas en las funciones que considere apropiadas.

VI. SERVICIOS ADICIONALES DISPONIBLES

Las siguientes ofertas están disponibles por una cuota como extensiones de lo anterior (conforme a un pedido adicional acordado por las partes).

Diseño de almacenamiento avanzado: para entornos de alto rendimiento
Planificación de replicación avanzada: Universal Replicator, Hitachi TrueCopy o dispositivo Global-Active
Implementación de replicación avanzada: Universal Replicator, TrueCopy o dispositivo Global-Active
Pack de inicio de Hitachi Data Instance Director
Integración avanzada de Hitachi Data Instance Director
Integración avanzada de Hitachi Ops Center Analyzer: sondas personalizadas, informes, análisis
Automatización de la infraestructura: implementación de Hitachi Ops Center Automator e integración personalizada
Migración de datos: migración sin interrupciones y basada en dispositivos Global-Active
Reducción adaptativa de datos: muy recomendable para Clientes que utilicen la reducción de datos adaptativa

VII. CRITERIOS DE FINALIZACIÓN Y ACEPTACIÓN

Al finalizar el servicio, Hitachi notificará a la parte contratante ("Parte Contratante") por correo electrónico que Hitachi ha completado con éxito el Servicio. Si la Parte Contratante no proporciona a Hitachi una descripción escrita de las deficiencias percibidas en el Servicio dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la notificación de finalización del servicio, el Servicio se considerará completo y aceptado por la Parte Contratante.

Firma tras la finalización de los Servicios:

Por el presente documento, la Parte contratante reconoce que se han proporcionado al Cliente los Servicios descritos en este anexo.

Por: _____ Nombre (en letra legible): _____ Fecha: _____