

PACOTE BÁSICO DO HITACHI CONTENT PLATFORM FOR CLOUD SCALE DA HITACHI VANTARA

A Hitachi Vantara (“Hitachi”) prestará os Serviços profissionais para o usuário final (“Cliente”) identificados na Cotação, nos termos deste Anexo, (o “Serviço”, para os fins deste Descritivo de serviços). As Partes concordam que este Anexo constitui um Descritivo de serviços (“SOW”, em inglês), conforme definido no Contrato mestre (“Contrato”) com a Hitachi. Após a emissão da Ordem de compra para a Hitachi, em conformidade com a Cotação e com o presente Anexo, este Anexo será considerado executado, independente dos requisitos de execução estabelecidos no Contrato. As partes concordam expressamente que tais requisitos não se aplicam a este Anexo. Este Anexo é regido pelos termos e condições do Contrato listados na Cotação e os incorpora como referência. Exceto pelo requisito de execução, os termos do Contrato prevalecerão no caso de qualquer conflito com os termos deste Anexo.

I. ESCOPO. A Hitachi, conforme descrito em detalhes neste documento, integrará o Hitachi Content Platform for Cloud Scale do Cliente (“HCP for Cloud Scale”) à rede de Protocolo da Internet (IP) e irá configurá-lo de acordo com os parâmetros técnicos fornecidos pelo cliente. Como parte do Serviço, a Hitachi irá:

- a) Configurar e integrar o utilitário HCP for Cloud Scale na rede IP do Cliente.
- b) Fornecer gerenciamento e coordenação contínuos de projetos durante o Serviço.
- c) Realizar uma avaliação de planejamento pré-compromisso para conectividade IP, incluindo um entendimento das políticas de rede e segurança.
- d) Ativar contas, configura gateway e buckets do HCP for Cloud Scale conforme necessário.
- e) Registrar um usuário de teste e demonstrar o acesso do cliente a fontes de dados.
- f) Fornecer transferência de conhecimento ao Cliente durante a entrega do Serviço, o que inclui uma visão geral básica dos parâmetros de implementação e configuração, dos recursos e da funcionalidade da solução HCP for Cloud Scale.

O Serviço é limitado da seguinte forma:

Em termos de	Locais do Cliente	este serviço inclui	Até um (1)
Em termos de	UCP	este serviço inclui	Até um (1)
Em termos de	Instâncias do HCP for Cloud Scale	este serviço inclui	Até oito (8)
Em termos de	S11	este serviço inclui	Até um (1)
Em termos de	Integração de armazenamento de objeto S3	este serviço inclui	Até um (1)
Em termos de	Provedor de identidade (p. ex. AD/LDAP)	este serviço inclui	Até uma (1) instância

Os seguintes itens estão fora do Escopo deste Serviço:

Para evitar dúvidas, este Serviço não inclui a migração de dados ou a integração de aplicativos personalizados.

O Serviço fornece somente o projeto e a implementação dos Produtos de conteúdo Hitachi do Cliente presentes no Escopo deste documento e não inclui nenhuma forma de migração de dados ou a instalação física de qualquer componente de hardware. Exemplos de hardware incluem, entre outros, servidores, cabos, sistemas de armazenamento, adaptadores de barramento de host (HBAs) e componentes SAN.

As únicas tarefas que a Hitachi realizará no fornecimento do Serviço são aquelas especificamente estabelecidas neste Anexo.

II. ABORDAGEM. A Hitachi fornecerá o Serviço nas seguintes Fases:

<p>Tarefas de pré-compromisso</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pelo menos uma (1) semana antes de iniciar o Serviço no Local de serviço, a Hitachi fornecerá ao Cliente uma lista de verificação de pré-compromisso para ser concluída. A Hitachi verificará se os pré-requisitos necessários da lista de verificação de pré-compromisso foram concluídos pelo Cliente. Os pré-requisitos da(s) lista(s) de verificação de pré-compromisso incluem um inventário do ambiente do Cliente incluído no Escopo do Serviço. • A Hitachi se reunirá com o Cliente para analisar as responsabilidades do Cliente (conforme definido a seguir), avaliar a prontidão ambiental do Serviço e identificar quaisquer modificações no inventário do Cliente na lista de verificação de pré-compromisso. • A Hitachi trabalhará com o Cliente para identificar todos os pré-requisitos e possíveis atualizações necessárias antes do início do Serviço. • Quando as listas de verificação de pré-compromisso forem concluídas e verificadas pela Hitachi e quando todos os pré-requisitos tiverem sido identificados, a Hitachi e o Cliente agendarão o início do Serviço no Local de serviço. <p><u>O seguinte Produto de trabalho será fornecido ao Cliente durante a Fase de tarefas de pré-compromisso:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Lista(s) de verificação de pré-compromisso.
<p>Reunião inicial</p>	<p>A Hitachi irá:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizar uma reunião inicial com as principais partes interessadas do Cliente para revisar o Escopo, a Abordagem, os Produtos de trabalho e as responsabilidades de ambas as Partes. • Durante a reunião inicial, a Hitachi realizará a troca de informações de procedimentos, de contrato e de programação com o Cliente.
<p>Planejamento e projeto</p>	<p>A Hitachi irá:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizar sessões de configuração e planejamento com o Cliente. Com base nessas sessões, a Hitachi irá criar o “Documento de projeto do HCP for Cloud Scale”. • Fornecer uma lista dos requisitos de rede necessários para a implementação. • Fornecer uma lista de requisitos necessários para a implementação. • Analisar o Documento de projeto do HCP for Cloud Scale com o Cliente e obter a aprovação do Cliente antes de prosseguir para a implementação. <p><u>O seguinte documento de Entrega será fornecido ao Cliente durante a Fase de planejamento e projeto:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Documento de projeto do HCP for Cloud Scale.
<p>Implementação</p>	<p>A Hitachi seguirá o Documento de projeto do HCP for Cloud Scale para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verificar se os pré-requisitos (SO Linux, Docker, hardware, nuvem, recursos de rede) para implantar o HCP for Cloud Scale foram atendidos. • Implantar e configurar as instâncias worker e mestre do HCP for Cloud Scale. • Configurar a conta de usuário, o DNS e o provedor de identidade (p. ex. AD/LDAP). • Configurar o nó S11 do HCP ou outro destino de nuvem conforme aplicável. • Criar um bucket no nó S11 ou outro destino de nuvem e realizar a integração com o HCP for Cloud Scale.
<p>Teste e validação</p>	<p>A Hitachi irá testar e validar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A funcionalidade do HCP for Cloud Scale em execução no ambiente fornecido pelo Cliente. • A funcionalidade de cluster do HCP for Cloud Scale e failover. • A possibilidade dos usuários fazerem login no HCP for Cloud Scale. • Se a interface gráfica do usuário (GUI) está definida corretamente com os direitos de acesso apropriados do usuário. • Validar a resolução DNS a integração AD.
<p>Transferência de conhecimento</p>	<p>A Hitachi irá:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fornecer transferência de conhecimento para um número limitado de funcionários técnicos do Cliente durante a prestação do Serviço, o que inclui uma visão geral básica dos parâmetros de implementação e configuração, dos recursos e da funcionalidade da solução HCP for Cloud Scale. • Fornecer transferência de conhecimento sobre as definições de configuração no HCP for Cloud Scale.
<p>Encerramento do projeto</p>	<p>A Hitachi irá:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Revisar a implementação final do HCP for Cloud Scale e Produtos de trabalho com o Cliente. • Revisar os documentos relacionados ao Serviço com o Cliente. • Revisar os procedimentos de solução de problemas, suporte e encaminhamento com o Cliente. • Realizar uma chamada de entrega com o Cliente, Gerenciamento de Projetos, Consultor técnico e Centro de suporte global (GSC) para incluir o ambiente HCP for Cloud Scale no perfil do Cliente do GSC.

A Hitachi designará um “Coordenador de projetos” responsável pelo projeto geral e pela coordenação das atividades de gerenciamento de projeto com o Gerente de projetos do cliente. O Coordenador de projetos terá a responsabilidade de coordenar todas as atividades neste compromisso, recursos de programação e será o único ponto de contato para a Hitachi para este Serviço.

III. RESPONSABILIDADES DO CLIENTE

A. Durante o período do Serviço, o Cliente fornecerá a seguinte equipe:

- Um gerente de projetos designado (“Gerente de projetos”) a quem todas as comunicações da Hitachi devem ser enviadas. O Gerente de projetos (a) fornecerá informações e recursos em tempo hábil, conforme necessidade da Hitachi, para permitir que a Hitachi conclua o Serviço descrito neste documento; e (b) estará prontamente disponível fora e no local conforme e quando exigido pela Hitachi durante o período do Serviço. O Gerente de projetos será responsável por receber quaisquer Produtos de trabalho e terá total autoridade para fornecer todas as aprovações necessárias em nome do Cliente.
- Administradores de banco de dados, sistemas e armazenamento, bem como especialistas no assunto, que responderão prontamente às solicitações da Hitachi, especialmente as relacionadas a dados, documentação e assistência.

B. Durante o período do Serviço, o Cliente fornecerá à Hitachi o seguinte:

- Uma área de trabalho com telefone e acesso a todas as instalações e sistemas necessários para a conclusão do Serviço.
- Acesso a sistemas de host e redes envolvidas, incluindo acesso de usuário e senhas, conforme necessário.
- Um Local de serviço preparado para o Serviço. O Cliente garantirá que todos os requisitos de energia, ar-condicionado e cabeamento, bem como requisitos ambientais e de telecomunicações, sejam atendidos e fornecidos durante o Serviço.

C. Durante o período do Serviço, o Cliente irá:

- Assumir toda a responsabilidade pela rede, incluindo problemas de conectividade, desempenho e configuração.
- Possuir licenças válidas de todos os tipos de software cobertos por este Serviço, de modo que o uso de tais licenças pela Hitachi seja coberto.
- Preencher toda a documentação da infraestrutura de pré-requisitos.
- Identificar e designará pessoal às funções necessárias.
- Fornecer detalhes de DNS e Serviço de tempo.
- Fornecer endereços IP, quedas de rede, VMs e portas de firewall abertas, conforme especificado na Apostila de configuração.
- Fornecer uma lista dos requisitos necessários de bucket e retenção.
- Confirmar o Diagrama de projeto e os detalhes.
- Fornecer armazenamento SAN, se necessário.
- Criar entradas DNS conforme solicitado.
- Criar contas de computador e permissões específicas no AD.
- Forneceá certificados SSL assinados pela autoridade de certificação (CA), se necessário.
- Criar quaisquer tenants e namespaces adicionais necessários.
- Fornecer um sistema para validação de cada protocolo de acesso habilitado.

D. O Cliente reconhece que qualquer Ferramenta utilizada pela Hitachi em conexão com este Serviço é de propriedade exclusiva da Hitachi ou de seus licenciadores, e que o uso da(s) Ferramenta(s) é limitado exclusivamente ao pessoal da Hitachi. A Hitachi removerá a(s) Ferramenta(s) dos dispositivos do Cliente antes da conclusão do projeto.

IV. Produtos de trabalho E RESULTADOS

Produtos de trabalho

Os seguintes Produtos de trabalho serão fornecidos ao Cliente em cópia impressa ou digital, dependendo dos requisitos do Cliente:

- Lista(s) de verificação de pré-compromisso.
- Documento de projeto do HCP for Cloud Scale.

Resultados

Após a conclusão do Serviço, o Cliente terá um HCP for Cloud Scale implementado no data center e configurado de acordo com os parâmetros técnicos fornecidos pelo Cliente.

V. CONDIÇÕES

- A. O(s) Serviço(s) adquirido(s) nos termos deste Anexo que não forem concluídos em até cento e vinte (120) dias da data da Cotação associada a este Serviço será(ão) considerado(s) nulo(s). Quaisquer pagamentos remanescentes não serão reembolsáveis e não será concedido crédito.
- B. A conclusão esperada ocorrerá após quatro (4) semanas a partir do início da prestação dos Serviços.
- C. O Cliente terá o ambiente de destino do HCP for Cloud Scale disponível para configuração no início do Serviço.
- D. A Hitachi reserva-se o direito de usar subcontratados nas funções que considerar apropriadas.

VI. CRITÉRIOS DE CONCLUSÃO E ACEITAÇÃO

Após a conclusão do Serviço, a Hitachi notificará por e-mail à parte contratante ("Parte contratante") que o serviço foi finalizado com sucesso. Se a Parte contratante não fornecer à Hitachi uma descrição por escrito de quaisquer deficiências percebidas no Serviço em até cinco (5) dias úteis após o recebimento da notificação de conclusão, o Serviço será considerado concluído e aceito pela Parte contratante.

A ser assinado após a conclusão dos Serviços:

A Parte contratante reconhece que os Serviços descritos neste Anexo foram fornecidos ao Cliente.

Por: _____ Nome impresso: _____ Data: _____