

PACOTE BÁSICO DO HITACHI CONTENT PLATFORM ANYWHERE

A Hitachi Vantara (“Hitachi”) prestará os Serviços profissionais para o usuário final (“Cliente”) identificados na Cotação, nos termos deste Anexo, (o “Serviço”, para os fins deste Descritivo de serviços). As Partes concordam que este Anexo constitui um Descritivo de serviços (“SOW”, em inglês), conforme definido no Contrato mestre (“Contrato”) com a Hitachi. Após a emissão da Ordem de compra para a Hitachi, em conformidade com a Cotação e com o presente Anexo, este Anexo será considerado executado, independente dos requisitos de execução estabelecidos no Contrato. As partes concordam expressamente que tais requisitos não se aplicam a este Anexo. Este Anexo é regido pelos termos e condições do Contrato listados na Cotação e os incorpora como referência. Exceto pelo requisito de execução, os termos do Contrato prevalecerão no caso de qualquer conflito com os termos deste Anexo.

ESCOPO

A Hitachi, conforme descrito em detalhes neste documento, integrará o software Hitachi Content Platform Anywhere (HCP Anywhere) à rede de Protocolo da Internet (IP) do cliente e irá configurá-lo de acordo com os parâmetros técnicos fornecidos pelo cliente. Além disso, a Hitachi integrará o HCP Anywhere à Hitachi Content Platform (HCP) central do cliente ou às VMs do HCP. Como parte do Serviço, a Hitachi irá:

- a) Fornecer uma avaliação de planejamento de pré-compromisso para conectividade IP, incluindo um entendimento das políticas de rede e segurança.
- b) Configurar e integrar o POD do HCP Anywhere ou VMs à rede IP do cliente, incluindo a integração com as VMs HCP ou HCP centrais existentes do cliente.
- c) Ativar contas de grupo e configurar gateways, tenants e namespace.
- d) Fornecer gerenciamento e coordenação contínuos de projetos durante o Serviço.
- e) Testar e validar a implementação do HCP Anywhere e a funcionalidade de cluster.
- f) Registrar um usuário de teste e demonstrar os aplicativos de acesso do Cliente.
- g) Instalar e configurar até quatro (4) Clientes do HCP Anywhere por cluster do HCP Anywhere.
- h) Testar e validar a configuração do HCP Anywhere.
 - o Acesso ao cliente e ingestão de dados
 - o Funcionalidade de cluster
- i) Configurar o HCP Anywhere Edge, se solicitado como parte da solução.
- j) Fornecer transferência de conhecimento ao Cliente durante a entrega do Serviço, o que inclui uma visão geral básica dos parâmetros de implementação e configuração, dos recursos e da funcionalidade da solução HCP Anywhere.

O Serviço é limitado da seguinte forma:

Em termos de	HCP	este serviço inclui	Um (1) cluster existente
Em termos de	Software HCP Anywhere	este serviço inclui	Até dois (2) clusters de nó
Em termos de	PODs do HCP Anywhere*	este serviço inclui	Até um (1)
Em termos de	Software HCP Anywhere Edge	este serviço inclui	Até dois (2) servidores de arquivos
Em termos de	Clientes do HCP Anywhere	este serviço inclui	Até quatro (4) por cluster do HCP Anywhere
Em termos de	Contas de usuário	este serviço inclui	Dois (2) por cluster do HCP Anywhere
Em termos de	Contas do Portal do administrador	este serviço inclui	Um (1) por cluster do HCP Anywhere
Em termos de	Tenants/Namespace autenticado	este serviço inclui	Até dois (2)
Em termos de	Microsoft Active Directory (AD)	este serviço inclui	Um (1)

*POD é um módulo de rede, computação, armazenamento e aplicativos que compõem o HCP Anywhere.

Para evitar dúvidas, as seguintes atividades estão fora do Escopo deste Serviço:

O Serviço fornece somente o projeto e a implementação dos Produtos do HCP Anywhere do Cliente presentes no Escopo deste documento e **não inclui** a implementação do HCP ou qualquer forma de migração de dados, nem a instalação física de qualquer componente de hardware. Exemplos de hardware incluem, entre outros, servidores, cabos, sistemas de armazenamento, adaptadores de barramento de host (HBAs) e componentes SAN.

As únicas tarefas que a Hitachi realizará no fornecimento do Serviço são aquelas especificamente estabelecidas neste Anexo.

II. ABORDAGEM. A Hitachi fornecerá o Serviço nas seguintes Fases:

<p>Tarefas de pré-compromisso</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pelo menos uma (1) semana antes de iniciar o Serviço no Local de serviço, a Hitachi fornecerá ao Cliente uma lista de verificação de pré-compromisso para ser concluída. A Hitachi verificará se os pré-requisitos necessários da lista de verificação de pré-compromisso foram concluídos pelo Cliente. Os pré-requisitos da(s) lista(s) de verificação de pré-compromisso incluem um inventário do ambiente do Cliente incluído no Escopo do Serviço. • A Hitachi se reunirá com o Cliente para analisar as Responsabilidades do cliente (conforme definido abaixo), avaliar a prontidão ambiental do Serviço e identificar quaisquer modificações no inventário do Cliente na lista de verificação de pré-compromisso. • A Hitachi trabalhará com o Cliente para identificar todos os pré-requisitos e possíveis atualizações necessárias antes do início do Serviço. • Quando as listas de verificação de pré-compromisso forem concluídas e verificadas pela Hitachi e quando todos os pré-requisitos tiverem sido identificados, a Hitachi e o Cliente agendarão o início do Serviço no Local de serviço. <p><u>O seguinte Produto de trabalho será fornecido ao Cliente durante a Fase de tarefas de pré-compromisso:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Lista(s) de verificação de pré-compromisso.
<p>Reunião inicial</p>	<p>A Hitachi irá:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizar uma reunião inicial com as principais partes interessadas do Cliente para revisar o Escopo, a Abordagem, os Produtos de trabalho e as responsabilidades de ambas as Partes. • Durante a reunião inicial, a Hitachi irá realizar a troca de informações de procedimentos, de contrato e de programação com o Cliente.
<p>Planejamento e projeto</p>	<p>A Hitachi irá:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Revisar as informações de configuração disponíveis das atividades de vendas. • Discutir os produtos associados a esta compra para determinar a alocação planejada de armazenamento, a rede e os requisitos ESX. • Discutir o local de rede planejado (DMZ). • Fornecer um cabeamento e um “Diagrama de requisitos de rede”. • Criar uma lista de funções a serem atribuídas pelo Cliente. • Criar uma “Apostila de configuração” com a opinião do Cliente. • Criar uma programação antecipada. <p><u>Os seguintes Produtos de trabalho serão fornecidos ao Cliente durante a Fase de planejamento e projeto:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Diagrama de requisitos de rede. • Apostila de configuração.
<p>Implementação</p>	<p>A Hitachi irá:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Confirmar ou implantar a instalação de nós de pod do HCP Anywhere. • Configurar tenants do HCP para o HCP Anywhere. • Criar e fazer login com a conta de usuário do sistema e fornecerá transferência de conhecimento sobre o gerenciamento de usuários. • Configurar o HCP Anywhere com configurações para DNS e serviços de tempo, verificar a expiração do certificado SSL autoassinado e fornecer transferência de conhecimento sobre o uso de cada HCP Anywhere. • Explicar os requisitos para a integração do HCP Anywhere com o AD e conectará o HCP Anywhere ao AD. • Revisar com o Cliente a configuração de SNMP, syslog e alerta de e-mail. • Configurar o software HCP Anywhere Edge. • Configurar o servidor HCP Anywhere e Hi-Track para monitorar alertas de chamada doméstica. • Configurar a mobilidade do NAS e fornecer transferência de conhecimento sobre o uso. • Criar contas de usuário iniciais e fornecer transferência de conhecimento sobre práticas e políticas comuns.
<p>Teste e validação</p>	<p>A Hitachi irá:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Validar a instalação, transferindo dados de amostra da internet ou da rede interna, conforme apropriado. • O Cliente fornecerá um dispositivo de teste de cada plataforma em que os usuários finais implantarão o cliente.

Transferência de conhecimento	<p>A Hitachi irá:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fornecer uma sessão de transferência de conhecimento para um número limitado de funcionários técnicos do Cliente durante a prestação do Serviço, o que inclui uma visão geral do HCP Anywhere e uma revisão do caso de uso previsto, carga de trabalho e mobilidade NAS. • Forneceá transferência de conhecimento sobre como os usuários finais carregarão o aplicativo Anywhere em computadores desktop. • Fornecer transferência de conhecimento sobre como os usuários finais carregarão o aplicativo Anywhere em telefones e tablets.
Encerramento do projeto	<p>A Hitachi irá:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Revisar a implementação final com o Cliente. • Analisar os documentos relacionados a produtos de trabalho e serviços com o Cliente. • Revisar os procedimentos de solução de problemas, suporte e encaminhamento com o Cliente. • Discutir as próximas etapas relacionadas aos serviços adicionais adquiridos.

A Hitachi designará um “Coordenador de projetos” responsável pelo projeto geral e pela coordenação das atividades de gerenciamento de projeto com o Gerente de projetos do cliente. O Coordenador de projetos terá a responsabilidade de coordenar todas as atividades neste compromisso, recursos de programação e será o único ponto de contato para a Hitachi para este Serviço.

III. RESPONSABILIDADES DO CLIENTE

A. Durante o período do Serviço, o Cliente fornecerá a seguinte equipe:

- Um gerente de projetos designado (“Gerente de projetos”) a quem todas as comunicações da Hitachi devem ser enviadas. O Gerente de projetos (a) fornecerá informações e recursos em tempo hábil, conforme necessidade da Hitachi, para permitir que a Hitachi conclua o Serviço descrito neste documento; e (b) estará prontamente disponível fora e no local conforme e quando exigido pela Hitachi durante o período do Serviço. O Gerente de projetos será responsável por receber quaisquer Produtos de trabalho e terá total autoridade para fornecer todas as aprovações necessárias em nome do Cliente.
- Administradores de rede, segurança, sistemas e armazenamento, bem como especialistas no assunto, que responderão prontamente às solicitações da Hitachi, especialmente as relacionadas a dados, documentação e assistência.

B. Durante o período do Serviço, o Cliente fornecerá à Hitachi o seguinte:

- Uma área de trabalho e acesso a todas as instalações e sistemas necessários para a conclusão do Serviço.
- Acesso a sistemas de host e redes envolvidas, incluindo acesso de usuário e senhas, conforme necessário.
- Um Local de serviço preparado para o Serviço. O Cliente garantirá que todos os requisitos de energia, ar-condicionado e cabeamento, bem como requisitos ambientais e de telecomunicações, sejam atendidos e fornecidos durante o Serviço.

C. Durante o período do Serviço, o Cliente irá:

- Assumir toda a responsabilidade pela rede, incluindo problemas de conectividade, desempenho e configuração.
- Possuir licenças válidas de todos os tipos de software cobertos por este Serviço, de modo que o uso de tais licenças pela Hitachi seja coberto.
- Preencher toda a documentação da infraestrutura de pré-requisitos.
- Revisar os vídeos de treinamento Fundamentos de HCP.
- Identificar e designará pessoal às funções necessárias.
- Fornecer detalhes de DNS e Serviço de tempo.
- Fornecer endereços IP, quedas de rede, VMs e portas de firewall abertas, conforme especificado na Apostila de configuração.
- Fornecer uma lista dos tenants e namespaces necessários e os requisitos de retenção.
- Confirmar o Diagrama de projeto e os detalhes.
- Criar entradas DNS conforme solicitado.
- Criar contas de computador e permissões específicas no AD.
- Fornecer certificados SSL assinados pela autoridade de certificação (CA), se necessário.
- Criar quaisquer tenants e namespaces adicionais necessários.
- Fornecer um sistema para validação de cada protocolo de acesso habilitado.
- Fornecer acesso ao HCP.
- Fornecer a configuração de rede DMZ e firewall, conforme necessário.
- Participar de todas as sessões de transferência de conhecimento.
- Fornecer SNMP e endereços de e-mail para alertas.
- Configurar todos os balanceadores de carga necessários
- Instalar o software HCP Anywhere no servidor de arquivos.
- Confirmar a conclusão do serviço.

D. O Cliente reconhece que qualquer Ferramenta utilizada pela Hitachi em conexão com este Serviço é de propriedade exclusiva da Hitachi ou de seus licenciadores, e que o uso da(s) Ferramenta(s) é limitado exclusivamente ao pessoal da Hitachi. A Hitachi removerá a(s) Ferramenta(s) dos dispositivos do Cliente antes da conclusão do projeto.

IV. PRODUTOS DE TRABALHO E RESULTADOS

Produtos de trabalho

Os seguintes Produtos de trabalho serão fornecidos ao Cliente em cópia impressa ou digital, dependendo dos requisitos do Cliente:

- Lista de verificação de pré-compromisso.
- Diagrama de requisitos de rede.
- Apostila de configuração.

Resultados

Após a conclusão do Serviço, o Cliente terá a solução HCP Anywhere integrada à rede IP, incluindo a integração com o HCP central do Cliente, e configurada de acordo com os parâmetros técnicos fornecidos pelo Cliente. O cliente também terá participado da transferência de conhecimento fornecida durante a fase de implementação, o que inclui uma visão geral do HCP Anywhere.

V. CONDIÇÕES

- A. O(s) Serviço(s) adquirido(s) nos termos deste Anexo que não forem concluídos em até cento e vinte (120) dias da data da Cotação associada a este serviço será(ão) considerado(s) nulo(s). Quaisquer pagamentos remanescentes não serão reembolsáveis e não será concedido crédito.
- B. A conclusão esperada ocorrerá após quatro (4) semanas a partir do início da prestação dos Serviços.
- C. A Hitachi reserva-se o direito de usar subcontratados nas funções que considerar apropriadas.

VI. SERVIÇOS ADICIONAIS DISPONÍVEIS

As ofertas a seguir, mediante uma taxa, estarão disponíveis como extensões ao referido acima (sujeito a um pedido adicional acordado entre as Partes).

Instalação e implantação do HCP
Educação – Pacote de conteúdo personalizado com acesso de instrutor
Migração de dados de conteúdo protegido e compatível
Arquitetura personalizada para plataformas de conteúdo
Implementação do software HCP Anywhere Edge
Instalação e implantação do Hitachi Data Ingestor
Desenvolvimento personalizado do Hitachi Content Intelligence
Instalação e implantação do Hitachi Content Intelligence
Integração de sistemas de gerenciamento, arquivamento ou repositório de documentos de terceiros com a Hitachi Content Platform
Desenvolvimento personalizado que integra aplicativos de terceiros à interface REST do Hitachi Content Platform

VII. CRITÉRIOS DE CONCLUSÃO E ACEITAÇÃO

Após a conclusão do Serviço, a Hitachi notificará por e-mail à parte contratante (“Parte contratante”) que o serviço foi finalizado com sucesso. Se a Parte contratante não fornecer à Hitachi uma descrição por escrito de quaisquer deficiências percebidas no Serviço em até cinco (5) dias úteis após o recebimento da notificação de conclusão, o Serviço será considerado concluído e aceito pela Parte contratante.

A ser assinado após a conclusão dos Serviços:

A Parte contratante reconhece que os Serviços descritos neste Anexo foram fornecidos ao Cliente.

Por: _____ Nome impresso: _____ Data: _____